



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a nuestra web Franko's Chicken, propiedad de Franko's Chicken S.A.C, identificada con RUC N° 20608529919, ubicada en Av. Arica 538, distrito de Breña, Lima. A continuación, usted podrá leer los términos y condiciones aplicables a nuestra web y servicio de compras online, al acceder a nuestras plataformas de atención, usted acepta los acuerdos descritos en la sección "Términos y Condiciones". Es requisito indispensable aceptar el uso de los presentes términos del servicio para poder navegar en nuestra web y/o realizar compras online. Nuestra web tiene como propósito la promoción y divulgación de los productos, actividades comerciales relacionadas al servicio de alimentación, promociones y/o eventos corporativos.

Franko's Chicken garantiza total seguridad en la navegación y compras a través del sitio web, ya que incorpora el sistema SSL (Secure Socket Layer) que permite almacenar la información personal, como nombre, email, dirección, número telefónico y número de tarjeta de crédito, de una forma totalmente segura, la cual no podrá ser leída ni capturada por terceros mientras viaja por la red. Cabe mencionar, que nuestras Plataformas no almacenan información respecto a tarjetas de crédito.

Las nuevas funciones o herramientas que se agreguen al sitio web también estarán sujetas a los Términos del servicio. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los presentes Términos del servicio mediante la publicación de actualizaciones o cambios en nuestra página web en cualquier momento. Por dicha razón recomendamos revisar esta página periódicamente para revisar las actualizaciones.

En adelante todas las transacciones y contratos realizados, quedarán regidos por la reglas ofrecidas y sometidas a la legislación de la República de Perú. Por ello, cualquier persona que realice una transacción utilizando el servicio de pedidos online de Franko's Chicken, declara y reconoce, por el solo hecho de efectuar la compra,



que acepta los Términos y Condiciones señalados que se detallarán a continuación.

Para sugerencias y/o comentarios pueden comunicarse a la siguiente dirección electrónica: atencionalcliente@frankoschicken.pe

1- REGISTRO DEL USUARIO

Para comprar nuestros productos es necesario estar registrado en nuestra web. Lo podrá realizar a través de su email, o dando acceso a su perfil de Facebook o Google. La información proporcionada por el usuario se considerará verdadera, cierta e inequívoca. Franko's Chicken no se hace responsable por cualquier consecuencia generada por información falsa o incorrecta ingresada por el usuario.

2- CONTRASEÑA

Cada usuario dispondrá de una clave de acceso que podrá ser cambiada, para el cual debe someterse al procedimiento de la plataforma web. El usuario asume la responsabilidad de mantener la confidencialidad de su usuario y contraseña registrado, la cual permite obtener información, realizar compras y solicitar servicios. La contraseña es de uso personal y su entrega a terceros por parte del usuario exime de cualquier responsabilidad a Franko's Chicken.

3- DERECHOS DEL USUARIO

El usuario gozará de los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio peruano y además, los que se otorgan en los presentes Términos y Condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales, conforme lo establece la Ley N°29733, Ley de



protección de datos personales y podrá ejercerlos de acuerdo a lo indicado en las políticas de privacidad de Franko's Chicken alojados en la web.

4- USO Y RESTRICCIONES DEL SERVICIO DE DELIVERY

Para realizar el servicio de delivery, el usuario debe ingresar la dirección donde desea que llegue su pedido. Luego de ello, el servicio de pedidos online valida que la dirección ingresada pertenezca a la zona de repartos disponibles para dar conformidad al pedido. Si la dirección ingresada no está dentro de la zona de cobertura se invita al usuario a visitar el restaurante.

Para repartos a domicilio solicitados por teléfono, el sitio web o WhatsApp, la entrega se hará hasta máximo 60 minutos después de haberse realizado el pedido. El horario de repartos a domicilio es de 12:00 p.m hasta las 10:00 p.m. de lunes a domingo (Consultar por días feriados). El horario para realizar pedidos es de 12:00 p.m hasta las 9:00 p.m. de lunes a domingo (Consultar por días feriados). Existe un recargo adicional por delivery de S/ 4.00. El pedido mínimo es de S/ 24.00. El tamaño de los productos indicados en nuestra lista, son referenciales, no son exactos. Los precios incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV)

5- MEDIOS DE PAGO

Los productos ofrecidos sólo pueden ser pagados con: (i) efectivo o (ii) tarjeta de crédito o débito (Visa o MasterCard). En la primera modalidad, el pago se realizará cuando se haga la entrega del producto y en la segunda, a través de la pasarela de pagos de la web o a través del POS.

Para el método de “pago con efectivo”, en el check out se dispondrá de un espacio para colocar el monto en efectivo con



el que se realizará el pago, a fin, que la persona que realice la entrega pueda brindar el vuelto correspondiente, de ser el caso.

Franko´s Chicken no asume responsabilidad inmediata sobre la entrega de vuelto adecuado si el usuario no ingresó el monto correcto para efectuar el pago.

6- COMPROBANTES DE PAGO

Los comprobantes de pago que emite la empresa para las compras en tienda y online son boleta de venta o factura. El usuario está en la responsabilidad y obligación de verificar el comprobante recibido en Franko´s Chicken. Si el usuario solicitó boleta de venta o factura, al momento de la compra online, posteriormente no podrá realizar ningún cambio o modificación.

7- DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Los productos adquiridos a través del servicio online de delivery de Franko´s Chicken están sujetos a los presentes Términos y Condiciones. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y la entrega, se cuentan y se comunican desde que Franko´s Chicken ha confirmado la compra a través de la web y/o correo electrónico.

8- VIGENCIA, VALIDEZ Y STOCK DE LOS PRODUCTOS

Los productos y promociones publicados en el sitio web sólo son válidos por el canal delivery y se encuentran disponibles mientras permanezcan en él. Franko´s Chicken se reserva el derecho de modificar cualquier información, incluyendo precio, en cualquier momento sin previo aviso.



9- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Todos los derechos de propiedad intelectual del sitio web pertenecen a Frankos Chicken. Está prohibido su uso sin consentimiento previo, expreso y escrito. Además, este sitio web se encuentra protegido bajo la normativa vigente sobre derechos de autor. Todos los contenidos como fotos, logos, íconos, gráficas, imágenes y cualquier otra información son de titularidad de Franko´s Chicken y está prohibido su empleo, modificación, reproducción, distribución y comercialización sin previa autorización expresa escrita por Franko´s Chicken.

10-LIBRO DE RECLAMACIONES

Ponemos a disposición del usuario el Libro de Reclamaciones que figura en nuestro sitio web.